

鎌倉市市民活動センター ソーシャルメディアポリシー

基本ポリシー

鎌倉市市民活動センター（以下「センター」）は、ソーシャルメディアを通してあらゆるひとびと（以下「利用者」）と適切に情報共有を行い、事業活動の活性化を目指してソーシャルメディアを活用します。

センターが役割と責任を果たすため、ソーシャルメディアを通してセンター職員と利用者が円滑な情報交換、共有を行うため、遵守すべき姿勢・行動を以下の通りに定めます。

コミットメント

- (1) センターと利用者が適切なコミュニケーションを通して相互理解を深めることにより、事業内容の透明性を高め、信頼感を得られるように常に努力いたします。
- (2) ソーシャルメディアへの情報発信は、あらゆる背景と事情を持つ不特定多数の利用者が閲覧可能であることを前提とします。また、発信した情報により他者を傷つけないように細心の注意を払います。
- (3) ソーシャルメディア上で発信した情報は、完全に削除することができないことを常に意識し、気を付けて情報を発信いたします。
- (4) センターSNS は、以下の情報発信を行います。
 - 1) センターの業務、取り組み、イベントの更新情報などセンターホームページの掲載内容
 - 2) センターおよびセンターの利用登録団体が主催するイベントの告知・報告
 - 3) 利用登録団体に対する寄付、助成金、ボランティア等の募集案内
 - 4) その他、利用者のニーズの高い情報や周知する必要のある情報

利用者の皆様へ

原則として、投稿に対する返信は行いませんが、必要があると判断する場合は回答します。ただし、利用者がすべての投稿を閲覧した対応をするものではありません。

利用上の注意事項

以下に該当する投稿は禁止しており、予告なく削除またはアカウントのブロック等を行うことがあります。あらかじめご了承ください。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反する恐れのあるもの。
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの。

- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの。
- (4) 著作権、商標権、肖像権など、他者の知的財産権を侵害するもの。
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの。
- (6) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの。
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反するもの。
- (8) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを侵害するもの。
- (9) その他センターが不適切と判断した情報およびこれらの内容を含むホームページへのリンク。

知的財産権

掲載されている情報（テキスト、画像ほか）に関する知的財産権は、センターまたは現著作者に帰属します。また、内容について指摘使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

免責事項

- (1) センターは、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルにより、利用者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (2) センターは、予告なく運営ポリシーの変更や運用方法の見直しまたは運用を中止する場合があります。

問い合わせ

ソーシャルメディアポリシーに関連するお問い合わせは下記までご連絡ください。

鎌倉市市民活動センター

☎ 0467-60-4555 Fax 0467-61-3928

〒248-0012 鎌倉市御成町 18-10

以上